



රුහුණ විශ්වවිද්‍යාලය

කළමනාකරණ හා මූල්‍ය පීඨය

ව්‍යාපාර පරිපාලනවේදී උපාධි පාඨමාලාව 1000 ස්ථලය පළමු සමාසික අවසාන පරීක්ෂණය
(නොවැම්බර්/ දෙසැම්බර් - 2021)

අධ්‍යයන වර්ෂය 2020/2021

BBA 11013 - කළමනාකරණ මූලධර්ම

කාලය : පැය තුනයි

ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න 06 සමන්විත වේ.

ප්‍රශ්න 05කට පිළිතුරු සපයන්න.

1.

(a). “කළමනාකරණ සංකල්පය” ඔබ නිර්වචනය කරන්නේ කෙසේද?

(ලකුණු 04)

(b). සංවිධානයක් තුළදී කළමනාකරුවන් විවිධ කළමනාකරණ භූමිකාවල නිරත වේ. කළමනාකරණ භූමිකා උදාහරණ සහිතව විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 06)

(c). කළමනාකරුවන්ට ඔවුන්ගේ කාර්යයන් ඉටු කිරීම සඳහා විවිධ නිපුණතාවයන් අවශ්‍ය වුවද එම නිපුණතාවයන්ගේ වැදගත්කම කළමනාකරණ මට්ටම අනුව වෙනස් වේ. මෙම ප්‍රකාශය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

(මුළු ලකුණු 14)

2.

(a). සංවිධාන සංස්කෘතියෙහි ශක්තිමත් භාවය සඳහා බලපෑම් කරන සාධක ලැයිස්තුගත කර කෙටියෙන් සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 04)

(b). සංවිධානයකට ශක්තිමත් සංස්කෘතියක් තිබීමේ වාසි පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

(c). සංවිධාන පරිසරය කළමනාකරණ තීරණ ගැනීම සඳහා පොදු ව්‍යාපාර පරිසරයේ මූලිකාංග බලපෑම් කරනු ලබන්නේ කෙසේද යන්න කෙටියෙන් සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 06)

(මුළු ලකුණු 14)

3.

(a). “සැලසුම්කරණය ඕනෑම සංවිධානයකට වැදගත් වෙයි” මෙම ප්‍රකාශය පැහැදිලි කරන්න

(ලකුණු 04)

(b). වර්තමානයේ වෙනස් වන පරිසරය තුළ, කළමනාකරුවන් එලදායිව සැලසුම් සකස් කරන්නේ කෙසේද ?ඔබගේ පිළිතුර සැලසුම් ක්‍රියාවලිය ඇසුරින් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

(c). සංවිධානයක් මධ්‍යගත සහ විමධ්‍යගත කිරීමේ තීරණය සඳහා බලපෑම් කරන සාධක සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 06)

(මුළු ලකුණු 14)

4.

(a). සන්නිවේදන ශ්‍රිතයන් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 04)

(b). සන්නිවේදන ක්‍රියාවලිය උදාහරණයක් ඇසුරින් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 06)

(c). එලදායි අන්තර් පුද්ගල සන්නිවේදනය සඳහා ඇති බාධාවන් සාකච්ඡා කරන්න.

ලකුණු 04)

(මුළු ලකුණු 14)

5.

(a). “අභිප්‍රේරණය” සංකල්පය විස්තර කරමින්, එහි ප්‍රධාන මූලාකෘත තුන විස්තර කරන්න.

ලකුණු 04)

(b). ඔබ ABC සමාගමේ කළමනාකරු යැයි සිතන්න. ඔබ ආයතනයේ සිටින “X” හා “Y” ආකාරයේ සේවකයින් අභිප්‍රේරණය කිරීම සඳහා ඔබ යෝජනා කරන උපක්‍රම මොනවාද ?

(ලකුණු 04)

(c). ආයතනයේ කළමනාකරු ලෙස ඔබ reinforce න්‍යාය සේවකයන් අභිප්‍රේරණය කිරීම සඳහා යොදාගන්නා ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 06)

(මුළු ලකුණු 14)

6. පහත සඳහන් හතරක් (04) පිළිබඳව කෙටි සටහන් ලියන්න.

- I. කළමනාකරණයේ විද්‍යාව සහ කලාව
- II. කාර්යක්ෂමතාවය සහ ඵලදායිතාවය
- III. පාලන ක්‍රියාවලිය
- IV. උපායශීලී සැලසුම් සහ මෙහෙයුම් සැලසුම්
- V. Chain of Command සහ විධාන දීමේ ඒකීයභාවය.

(එක් කොටසකට ලකුණු 3 ½ බැගින්)
(මුළු ලකුණු 14)
