



රුහුණ විශ්වවිද්‍යාලය

පශ්චාත් උපාධි අධ්‍යයන පීඨය

ව්‍යාපාර කළමනාකරණපති උපාධි පාඨමාලාව - 2022/2023 අධ්‍යයන වර්ෂය

පළමු සමාසික අවසන් පරීක්ෂණය - ජූනි 2023



MBM 11013 - කළමනාකරණය

ප්‍රශ්න පත්‍රයේ ප්‍රශ්න හයක් (06) ඇත.

ප්‍රශ්න පහකට (05) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

කාලය : පැය තුනයි.

පළමු ප්‍රශ්නය

I. කළමනාකරණය සඳහා වූ සම්භාව්‍ය ප්‍රවේශය සංවර්ධනය කිරීම සඳහා දායක වූ කළමනාකරණ න්‍යායන් තුනක් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න

(ලකුණු 04)

II. කළමනාකරණ පරිච්ඡේද සංවර්ධනය සඳහා Hawthorn අධ්‍යයනයේ ගේ දායකත්වය විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 04)

III. ආයතනික කාර්යයන් ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා ආයතනික පරිසරය ඉතා වැදගත් වන්නේ ඇයි? පොදු ව්‍යාපාර පරිසරයේ ප්‍රධාන අංග හඳුනාගෙන සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 04)

(මුළු ලකුණු 12)

දෙවන ප්‍රශ්නය

I. සඳාචාරාත්මක සංවිධානයේ කුළුණු තුන උදාහරණ සමඟ සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 04)

II. ආයතනයක සඳාචාර විරෝධී භාවිතයන් පැහැදිලි කර, ආයතනයක් තුළ සඳාචාරාත්මක ව්‍යාපාරයක් වර්ධනය කිරීම සඳහා ගත යුතු පියවර මොනවාද යන්න සාකච්ඡා කරන්න?

(ලකුණු 04)

III. කළමනාකරුවන් කර්මාන්ත පරිසරය විශ්ලේෂණය කළ යුතු ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

(මුළු ලකුණු 12)

තුන්වන ප්‍රශ්නය

“කණ්ඩායම් ගතිකත්වය කළමනාකරණය කිරීම පුද්ගලයන් කළමනාකරණය කිරීමට වඩා සංකීර්ණ සහ අභියෝගාත්මක කාර්යයකි.”

I. කණ්ඩායම් සංවර්ධන අදියරයන් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

II. එලදායි කණ්ඩායමක් සංවර්ධනය කිරීමේදී සලකා බැලිය යුතු ප්‍රධාන සාධක සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 04)

III. “කණ්ඩායමේ කාර්ය සාධනය ඉහළ නැංවීම සඳහා කණ්ඩායමේ නායකයා වැදගත් කාර්යභාරයක් ඉටු කරයි.” උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

(මුළු ලකුණු 12)

සිව්වන ප්‍රශ්නය

"සැලසුම් කිරීම යනු සංවිධානයේ අරමුණු නිර්වචනය කිරීම සහ එම අරමුණු සාක්ෂාත් කර ගැනීම සඳහා උපාය මාර්ගයන් ස්ථාපිත කිරීම ඇතුළත් වන මූලික කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකමක් වේ."

I. සැලසුම් කිරීම වැදගත් වන්නේ මන්දැයි කෙටියෙන් සාකච්ඡා කරන්න

(ලකුණු 04)

II. සංවිධානයක් තුළ නිරීක්ෂණය කළ හැකි විවිධ වර්ගයේ සැලසුම් ලැයිස්තුගත කර පැහැදිලි කරන්න

(ලකුණු 04)

III. සමාගමේ අභ්‍යන්තර සම්පත් හඳුනාගැනීමේදී අගය දාම විශ්ලේෂණ (Value Chain Analysis) ශිල්ප ක්‍රමය යොදාගත හැක්කේ කෙසේද?

(ලකුණු 04)

(මුළු ලකුණු 12)

පස්වන ප්‍රශ්නය

“ආයතනික වෙනසක් යනු ආයතන තම වර්තමාන අභිනකර තත්වයේ සිට යම් අපේක්ෂිත අනාගත තත්වයකට ආයතනික සඵලදායීතාවය වැඩි කර ගැනීම සඳහා ගමන් කරන ක්‍රියාවලියකි.”

- I. සේවකයින් සාමාන්‍යයෙන් වෙනස් කිරීමේ වැඩසටහන් වලට විරුද්ධ වන්නේ ඇයි?
(ලකුණු 04)

- II. වෙනස් කිරීමේ වැඩසටහන් සඳහා වූ සේවක ප්‍රතිරෝධය කළමනාකරණය කිරීම සඳහා ක්‍රියාත්මක කළ හැකි කළමනාකරණ උපාය මාර්ග කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න
(ලකුණු 04)

- III. සංවිධානයක වෙනස් කිරීමේ වැඩසටහන් ඵලදායී ලෙස කළමනාකරණය කිරීමේදී ලෙවින්ස්ගේ තුන්-පියවර වෙනස් කිරීමේ ක්‍රියාවලි න්‍යාය යොදාගත හැක්කේ කෙසේද?
(ලකුණු 04)
(මුළු ලකුණු 12)

හයවන ප්‍රශ්නය

පහත සඳහන් සංකල්ප පිළිබඳ කෙටි සටහන් ලියන්න.

- I. කළමනාකරණ භූමිකාවන්
- II. පාලන ක්‍රියාවලිය
- III. කළමනාකරණ තීරණ ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය
- IV. Mechanistic සහ Organic Organization

(එක් කොටසකට ලකුණු 03)
(මුළු ලකුණු 12)

@@@@@@@@