UNIVERSITY OF RUHUNA

BACHELOR OF SCIENCE GENERAL DEGREE LEVEL III (SEMESTER II) EXAMINATIONS- JANUARY-2018

SUBJECT: Human Resource Management
COURSE UNIT: ***FSC 3242***

No. of Questions: 04
No. of Pages: 02
Total Marks 60
Time: Two (02) hours

Instructions: Answer all questions.

---

1. PQR Company, a telecommunication service firm, has decided to update the prevailing job description and job specification of the *customer care officers* and *sales representatives*. In this project, the company is considering for obtaining the service from the human resource consultant.

Assume that you are a HR consultant and answer the following questions.

I. How would you convince the management of the PQR Company about the importance of the job analysis?

(03 Marks)

II. What methods would you suggest PQR Company to collect job analysis data for above two positions? Explain your answer.

(06 Marks)

III. Discuss possible problems associated with the job analysis and propose alternative solutions to address those problems.

(06 Marks)

(Total Marks 15)

2. ABC Company, a banking firm is considering for preparing a human resource plan for the forthcoming year. For completing this project, the top management of the bank has appointed a team headed by Human resource Manager. Assuming that you are a member of this team answer following questions.

I. Explain the importance of human resource planning from the organization perspective.

(03 Marks)

II. What technique do you suggest for estimating future employee need of the banking firm? Rationalize your answer.

(06 Marks)

III. Discuss what strategies you would suggest when the bank confront with labor shortage in forthcoming year

(06 Marks)

(Total Marks 15)

3. "Effective management of employee performance and discipline are required for smooth functioning of any type of organization."

I. What do you mean by employee performance management and employee discipline management?

(03 Marks)

II. Discuss purposes of employee performance evaluation

(06 Marks)

III. Briefly explain the process of conducting a formal disciplinary investigation.

(06 Marks)

(Total Marks 15)

4. Write short notes on the following concepts and applications.

I. Three types of performance appraisal interviews

II. Challenges in developing effective pay management system

III. Applicability of Hot stove rule for developing disciplinary system

(Each carries 05 Marks)

(Total Marks 15)

....

රුහුණ විශ්වවිද්‍යාලය

විද්‍යාවේදී (සාමාන්‍ය) උපාධි තෙවන ස්ථල (දෙවන සමාසික) පරීක්ෂණය

ජනවාරි 2018

විෂය: මානව සම්පත් කළමනාකරණය
පාඨමාලා ඒකකය: FSC 3242

ප්‍රශ්න ගණන: 04 යි
පිටු ගණන: 02 යි
මුළු ලකුණු : 60 යි
කාලය: පැය දෙකයි (02) යි

උපදෙස්: සියළුම ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සපයන්න

01. සන්නිවේදන සේවා සපයන ආයතනයක් වන PQR සමාගම, එම ආයතනයේ පාරිභෝගික සේවා නිළධාරි (Customer Care Officer) සහ විකුණුම් නියෝජිත (Sales Representative) රැකියා සම්බන්ධයෙන් පවතින රැකියා විස්තරය හා රැකියා පිරිවිතරය යාවත්කාලීන කිරීමට තීරණය කර තිබේ. මෙම ව්‍යාපෘතිය සම්බන්ධයෙන් මානව සම්පත් විශේෂඥයකුගේ සේවය ලබාගැනීමට ආයතනය සලකා බලමින් සිටියි.

ඔබ මානව සම්පත් විශේෂඥයකු ලෙස උපකල්පනය කර, පහත ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සපයන්න.

(i) රැකියා විශ්ලේෂණයේ වැදගත්කම ඔබ විසින් PQR සමාගමේ කළමනාකරණයට ඒත්තු ගන්වන්නේ කෙසේද?

(ලකුණු 03)

(ii) ඉහත සඳහන් තනතුරු දෙක සඳහා රැකියා විශ්ලේෂණ දත්ත රැස්කර ගැනීම සඳහා ඔබ විසින් යෝජනා කරන ක්‍රම මොනවාද? ඔබගේ පිළිතුර පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 06)

(iii) රැකියා විශ්ලේෂණය ආශ්‍රිත ගැටළු සාකච්ඡා කර එම ගැටළු විසදීමට සුදුසු විකල්ප විසඳුම් යෝජනා කරන්න.

(ලකුණු 06)

(මුළු ලකුණු 15)

02. බැංකු සමාගමක් වන ABC සමාගමේ ඉදිරි වර්ෂය සඳහා මානව සම්පත් සැළසුමක් සකස් කිරීමට සළකා බලමින් සිටියි. මෙම ව්‍යාපෘතිය සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා, මානව සම්පත් කළමනාකරු

මූලික කරගත් කණ්ඩායමක් බැංකු සමාගමේ ඉහල කළමනාකාරිත්වය විසින් පත්කර ඇත. ඔබ මෙම කණ්ඩායමේ සමාජිකයකුයයි උපකල්පනය කර, පහත ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සපයන්න.

(i) ආයතනික දෘෂ්ටිකෝණයෙන් මානව සම්පත් සැළසුම්කරණයේ වැදගත්කම පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 03)

(ii) බැංකු සමාගමේ අනාගත මානව සම්පත් ඉල්ලුම පුරෝකථනය කිරීම සඳහා, ඔබ විසින් යෝජනා කරන ශිල්පක්‍රමය කුමක්ද? ඔබගේ පිළිතුර සාධාරණීකරණය කරන්න.

(ලකුණු 06)

(iii) බැංකු සමාගම ඉදිරි වර්ෂයේදී මානව සම්පත් හිඟයකට මුහුණ දෙන්නේ නම්, ඒ සඳහා ඔබ යෝජනා කරන උපක්‍රමයන් මොනවාද?

(ලකුණු 06)

(මුළු ලකුණු 15)

03. "ඕනෑම ආකාරයක ආයතනයක සුමට ක්‍රියාකාරිත්වය සඳහා සඵලදායී සේවක කාර්යඵල කළමනාකරණය සහ විනය කළමනාකරණය අත්‍යවශ්‍ය වෙයි"

(i) සේවක කාර්යඵල කළමනාකරණය සහ සේවක විනය කළමනාකරණය යන්නෙන් ඔබ අදහස් කරනුයේ කුමක්ද?

(ලකුණු 03)

(ii) සේවක කාර්යඵල ඇගයීමේ අරමුණු සාකච්ඡා කරන්න

(ලකුණු 06)

(iii) විධිමත් විනය පරීක්ෂණයක් පැවැත්වීමේ ක්‍රියාවලිය කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න

(ලකුණු 06)

(මුළු ලකුණු 15)

04. පහත සංකල්ප හා යෙදුම් පිළිබඳ කෙටි සටහන් ලියන්න.

(i) ත්‍රිවිධ ආකාර කාර්යඵල ඇගයීම් සම්මුඛ පරීක්ෂණ

(ii) සඵලදායී වැටුප් කළමනාකරණ පද්ධතියක් සංවර්ධනය කිරීමේ අභියෝග

(iii) විනය පද්ධතියක් සංවර්ධනය කිරීම සඳහා රත්වූ උඳුන් රීතියේ අදාලත්වය

(එක් කොටසකට ලකුණු 05 බැගින්)

(මුළු ලකුණු 15)