රුහුණ විශ්වවිද්‍යාලය

කළමනාකරණ හා මූල්‍ය පීඨය

ව්‍යාපාර පරිපාලනවේදී උපාධි පාඨමාලාව 2000 ස්ථලය දෙවන සමාසික අවසාන පරීක්ෂණය (මාර්තු / අප්‍රේල් 2019)

අධ්‍යයන වර්ෂය 2018/2019

BBA 2203 - සංවිධාන චර්යාව (පුනර්) **කාලය: පැය දෙකයි**

ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න 05කින් සමන්විත වේ.

ප්‍රශ්න හතරකට (04) පමණක් පිළිතුරු ලියන්න

1.

(අ). රාජු වසර දහයක් තිස්සේ ව්‍යාපාර ආයතනයක ලිපිකරුවෙකු ලෙස සේවය කරයි. ඔහු ඔහුගේ රැකියාව ඉතා කාර්යක්ෂමව කරමින් සිටින බව ඔහුගේ හැඟීමයි. කෙසේ වෙතත් ඔහු බලාපොරොත්තුවෙන් සිටි සුපරීක්ෂක තනතුර සඳහා වූ උසස් වීම කිසිදිනක ඔහුට ලැබුණේ නැත. ඒ සම්බන්ධයෙන් ඔහුට දුකක් මෙන්ම ඔහුගේ කළමනාකරු වන රංජිත් සමග කෝපයක් පවතී. රංජිත් අයිති ජන වර්ගය ට රාජු අයිති නොවීම රාජුට තිම් උසස්වීම නොලැබී යාමට හේතුව ලෙස රාජු තරයේ විශ්වාස කරයි.

සංවිධානය චර්යාව පිළිබඳ ඔබගේ දැනුම භාවිතා කරමින් රාජුගේ "හැඟීම" සහ "චර්යාව" විශ්ලේෂණය කරන්න

(ලකුණු 09)

(ආ). සංවිධාන චර්යාව අර්ථදක්වා සංවිධාන චර්යාව ආකෘතිය තුළ ඇති විශ්ලේෂණ මට්ටම් මොනවාදැයි පහදන්න?

(ලකුණු 06)

(මුළු ලකුණු 15)

2.

(අ). "චර්යාව පොදුවේ පුරෝකතනය කළ හැකි නිසා විධිමත් ලෙස සංවිධාන චර්යාව අධ්‍යයනය අවශ්‍ය නොවේ" සාකච්ඡා කරන්න

(ල

(ආ). ආකල්ප යනුවෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක්ද? ආකල්පවල විවිධ සංරචක උදාහ

සහිතව විස්තර කරන්න

(ල

(මුළු ල

3.

(අ). මැස්ලෝගේ ආකෘතියේ පෙන්වන පරිදි විවිධ මට්ටම් වල සිටින සේවකයන් තෘප්තිම

කිරීමට කළමනාකරණයට කුමක් කළ හැකිද ? ඔබගේ පිළිතුර පැහැදිලි කරන්න.

(ල

(ආ)." බොහෝ සඵලදායී නායකයන් කාර්යයන් මෙන්ම පුද්ගලයන් පිළිබඳව වඩාත් සැලකිල

දක්වනු ලබයි". න්‍යායාත්මක ආකෘතියක් දක්වමින් එම ප්‍රකාශයෙහි වලංගු භාවය පිළි

අදහස් දක්වන්න

(ල

(මුළු ලකු

4.

(අ). සංජානනයට බලපාන සාධක මොනවාද? පහදන්න

(ලකු

(ආ). ශ්‍රී ලංකාවේ පෞද්ගලික අංශයේ සේවකයන්ගේ රැකියා තෘප්තිය වර්ධනය කරන්නේ

යන්න යෝජනා කර සාකච්ඡා කරන්න

(ලකු

(මුළු ලකු

5. පහත සඳහන් දේ පිළිබඳ කෙටි සටහන් ලියන්න

(අ) ගැඹුරු මට්ටමේ විවිධත්වය (Deep level diversity)

(ආ) පෞරුෂත්වයේ විශාල 5 ආකෘතිය (Big-Five Model of Personality)

(ඇ) හැඟීම් හා නියාව (Emotions and Mood)

(ඉ) නායකත්වය පිළිබඳ ගතිලක්ෂණ න්‍යාය (Trait theory of Leadership)

(ඊ) සංවිධාන චර්යාවට දායකවන විෂයන්

එකකට ලකුණු 3

(මුළු ලකු