



**රුහුණ විශ්වවිද්‍යාලය**  
**කළමනාකරණ හා මූල්‍ය පීඨය**

ව්‍යාපාර පරිපාලනවේදී උපාධි 2000 ස්ථලය දෙවන සමාසික (පැරණි නිර්දේශය) අවසාන

පරීක්ෂණය 2019 මාර්තු/ අප්‍රේල්

අධ්‍යයන වර්ෂය 2018/2019

**BBA 2204- කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධති**

**කාලය : පැය දෙකයි**

ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න 04 කින් සමන්විත වේ.

සියළුම ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සපයන්න.

1.

(අ) “සාර්ථක ව්‍යාපාරවල හා සංවිධානවල තොරතුරු පද්ධති සහ තාක්ෂණයන් වැදගත් මූලිකාංගයන් වේ”

(i) කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධති යන්න නිර්වචනය කරන්න.

(ලකුණු 01)

(ii) තොරතුරු පද්ධති පිළිබඳ ව්‍යාපාර ධාවක (business drives) සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 04)

(ආ) “විදුලි සංදේශනය යනු ජාලයන් හරහා ඕනෑම ආකාරයක (භඩ, දත්ත, පෙළ සහ රූප) තොරතුරු හුවමාරු කිරීමයි.”

ව්‍යාපාරයක් තුළ විදුලි සංදේශ ජාලයේ ව්‍යාපාරික වටිනාකම ගැන සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 05)

(ඇ) ව්‍යාපාරයක් තුළ විද්‍යුත් වාණිජ්‍යය (E- Commerce) සාර්ථකත්ව සාධක අවම වශයෙන් පහක්වත් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

(මුළු ලකුණු 15)

2.

(අ) “පද්ධති නඩත්තු කිරීම සඳහා අවශ්‍ය වන සහ අවශ්‍ය වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා පද්ධතියක් අධීක්ෂණය, ඇගයීම සහ වැඩිදියුණු කිරීම ඇතුළත් වේ.”

පද්ධති නඩත්තු කිරීමේ වර්ගීකරණයන් පිළිබඳව අවධානය යොමු කරමින් සුදුසු උදාහරණ සහිතව ඉහත ප්‍රකාශය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

(ආ) පෝටර්ගේ තරගකාරීත්ව ආකෘතිය (Porter’s five four model) ආයතනයක තරගකාරීත්ව වාසි අත්කර ගැනීම සඳහා ඉවහල් වන්නේ කෙසේද යන්න සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 07)

(ඇ) විධායක පද්ධතීන් ( Expert Systems) වල වාසි කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

3.

(අ) “ව්‍යාපාර කළමනාකරුවන් තම ව්‍යාපාර ඒකකවල ව්‍යාපාරික තොරතුරු පද්ධතිවල ගුණත්වය සහ කාර්යසාධනය සඳහා වගකිව යුතුය.”

අන්තර්ජාලය හා බැඳුණු ආරක්ෂක උපක්‍රමයන් සහ වෙනත් ආරක්ෂක මිනුම් සාකච්ඡා

(ආ) “දැනුම කළමනාකරණය යනු සංවිධානයක දැනුම හා තොරතුරු නිර්මාණය කිරීම, භාවිතය හා කළමනාකරණය කිරීමේ ක්‍රියාවලියක් වේ.”

ඉහත ප්‍රකාශය පිළිබඳ අවධානය යොමු කරමින්, දැනුම කළමනාකරණ වටිනාකම (Knowledge management value chain) පැහැදිලි කරන්න.

(ඇ) තොරතුරු පද්ධතියක ආරක්ෂාව සහ පාලනයේ ව්‍යාපාරික වටිනාකම සාකච්ඡා කරන්න.

4. පහත සඳහන් සංකල්ප පිළිබඳ කෙටි විස්තරයක් ලියන්න.

(අ) තීරණ සහාය පද්ධති (Decision Support System – DSS)

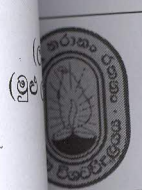
(ආ) කාර්යාල ස්වයංකාරක පද්ධති (Office Automation System - OAS)

(ඇ) පද්ධති පරිවර්තන උපක්‍රමයන් (System Conversion Strategies)

(එක කොටසකට ලකුණු 05)

(ලකුණු 05\*3 = මුළු ලකුණු)

\*\*\*\*\*



UNIVERSITY OF SRI LANKA  
FACULTY OF BUSINESS STUDIES

BA2206 – Smart Business Systems

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

SECOND SEMESTER

Instructions

➤ Answer

Question No. 01

(1) Define

(2) Briefly

(3) Discuss

Question No. 02

(1) What

(2) Brief

(3) Explain